

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Advocatenkantoor Louise van der Veen (opdrachtnemer) en haar opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.

Overeenkomst

Opdrachtgever sluit met de individuele advocaat van Advocatenkantoor Louise van der Veen een overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 BW).

Op opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting. De opdrachtnemer spant zich in om het gewenste resultaat ten behoeve van opdrachtgever te realiseren.

Op opdrachtgever rust de verplichting om opdrachtnemer zo uitvoerig als mogelijk te informeren (in woord en in geschrift).

Opdrachtnemer is onderworpen aan de Gedragsregels Advocatuur (<https://regelgeving.advocatenorde.nl/content/gedragsregels-advocatuur>), hetgeen o.a. geheimhoudingsplicht, wettelijke zwijgplicht en wettelijk verschoningsrecht met zich brengt.

Opdrachtnemer heeft (indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst van opdracht dit noodzakelijk maakt) het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan tot het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond. Voor partijen bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, met dien verstande dat dit uitsluitend schriftelijk geschiedt en onder opgaaf van reden(en). Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst maakt geen einde aan de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van de reeds door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

Tarieven en betaling

Het uurtarief van Advocatenkantoor Louise van der Veen wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst van opdracht medegedeeld en overeengekomen. De hoogte van het uurtarief is onderhevig aan jaarlijkse indexering hetgeen schriftelijk aan de opdrachtgever wordt bevestigd.

Opdrachtgever is gehouden het gefactureerde honorarium en gespecificeerde voorschotten aan opdrachtnemer te betalen. Opdrachtnemer brengt geen kantoorkosten in rekening. Verschotten kunnen o.a. zijn: griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van ingeschakelde derden.

Voor opdrachtgevers (particulieren) met een lager inkomen bestaat een subsidieregeling (<https://www.rechtsbijstand.nl/over-mediation-en-rechtsbijstand>). In een dergelijk geval is opdrachtgever gehouden de verschuldigde eigen bijdrage en, indien van toepassing, gespecificeerde verschotten aan opdrachtnemer te betalen.

De betalingstermijn van de door opdrachtnemer verzonden facturen bedraagt veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op IBAN: NL61 TRIO 0320269272 ten name van Advocatenkantoor Louise van der Veen. Reclames ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.



Indien opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, dan is wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum in verzuim. In het geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever op te schorten.

Beroepsaansprakelijkheid

Advocatenkantoor Louise van der Veen heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij HDI Global Specialty SE. De aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Louise van der Veen dan wel van de individuele advocaat is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Vergoeding van de schade vindt enkel plaats indien de door Advocatenkantoor Louise van der Veen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op vergoeding van schade. Advocatenkantoor Louise van der Veen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of (beroeps)fouten door de hiervoor genoemde ingeschakelde derden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Advocatenkantoor Louise van der Veen neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van haar dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur.

Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particulieren opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

Wanneer Advocatenkantoor Louise van der Veen er niet in slaagt de eventuele klacht over haar dienstverlening met de opdrachtgever tot een oplossing te brengen, dan kan de opdrachtgever de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling komt tot stand door ondertekening van de door Advocatenkantoor Louise van der Veen aan de opdrachtgever te overhandigen opdrachtbevestiging (intakeformulier) waarin naar de regeling wordt verwezen. Een nadere uitleg van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur staat op de website van Advocatenkantoor Louise van der Veen en wordt de opdrachtgever op eerste verzoek toegezonden.

Wijziging algemene voorwaarden

Advocatenkantoor Louise van der Veen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden in de loop van de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen. Een wijziging zal aan de opdrachtgever worden medegedeeld waarna de gewijzigde voorwaarden voor de verdere duur van de overeenkomst van toepassing zijn.

Privacyverklaring

Advocatenkantoor Louise van der Veen respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt of anderszins verkregen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Advocatenkantoor Louise van der Veen verwerkt.

Advocatenkantoor Louise van der Veen verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene(n) te kunnen communiceren. Voor evaluatie van de dienstverlening kan een derde partij worden ingeschakeld. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Ook kan het voorkomen dat u wordt geïnformeerd over nieuwe of gewijzigde vormen van juridische dienstverlening door Advocatenkantoor Louise van der Veen.

Advocatenkantoor Louise van der Veen verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden: het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures; innen van declaraties; advisering, bemiddeling en verwijzing; voldoen aan de juridische en wettelijke verplichtingen; marketing- en communicatie activiteiten; werving en selectie (sollicitatie).

Advocatenkantoor Louise van der Veen verwerkt de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt: naam, adres, postcode, woonplaats, (mobiel) telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, BSN, IBAN, KvK inschrijfnummer en in sommige gevallen medische gegevens.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Advocatenkantoor Louise van der Veen omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen, o.a. wederpartijen, kenbaar zijn gemaakt, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Advocatenkantoor Louise van der Veen verwerkt de eerder genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG: wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst, verkregen toestemming van betrokkene(n), gerechtvaardigd belang.

Advocatenkantoor Louise van der Veen deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Advocatenkantoor Louise van der Veen, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met een (gerechtelijke) procedure of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Advocatenkantoor Louise van der Veen persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Advocatenkantoor Louise van der Veen uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Advocatenkantoor Louise van der Veen ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partijen ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.



Advocatenkantoor Louise van der Veen hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Advocatenkantoor Louise van der Veen gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Advocatenkantoor Louise van der Veen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Advocatenkantoor Louise van der Veen bewaart de persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wet- en regelgeving is vereist.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Advocatenkantoor Louise van der Veen aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, en ingeval van vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u richten aan Advocatenkantoor Louise van der Veen, Hoornsdediep 89K, 9727 GG of mail@louisevanderveen.nl of 050 2030447.

Om zeker te weten dat op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon worden verstrekt, vraagt Advocatenkantoor Louise van der Veen u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN. Advocatenkantoor Louise van der Veen neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Op de website van Advocatenkantoor Louise van der Veen (<https://louisevanderveen.nl>) zijn knoppen (buttons) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn, Instagram of Facebook. Advocatenkantoor Louise van der Veen houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derde door te lezen.

Om het gebruiksgemak van de website te vergroten wordt gebruik gemaakt van analytische 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website op uw computer, tablet of telefoon wordt geplaatst.

De website van Advocatenkantoor Louise van der Veen maakt gebruik van cookies van Google Analytics om het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Advocatenkantoor Louise van der Veen geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Op deze website leest u meer over cookies en Google Analytics: <https://ictrecht.nl/juridisch-advies/cookies-en-privacy/google-analytics/>.

Advocatenkantoor Louise van der Veen heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring wordt op de website van Advocatenkantoor Louise van der Veen gepubliceerd. Raadpleeg daarom met enige regelmaat de website.
